

Zásady spracúvania osobných údajov

Vážení zákazníci,
aby ste si mohli objednávať naše služby, prípadne kúpiť produkty , ktoré ponúkame, potrebujeme vaše osobné údaje.
Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom sú pre nás prvoradá.

Aké informácie zhromažďujeme?

Môžeme zhromažďovať, uchovávať a používať nasledujúce druhy osobných informácií:

- . informácie týkajúce sa všetkých transakcií realizovaných medzi nami a vami, alebo vo vzťahu k tejto webovej stránke
- . informácie, ktoré ste nám poskytli pri prihlásení sa na stránky, e-mailové notifikácie
- . akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sa rozhodnete nám zaslať;

Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje :

Predaj a obchodná činnosť:

-spracúvanie vykonávame za účelom uztvorenia zmluvy a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky, vybavenie objednávky, dodania a riešenia odstúpenia od zmluvy.

Fakturácia a účtovníctvo :

-Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona o účtovníctve, pre vystavovanie a archiváciu účtovných dokladov

Marketing :

-spracúvanie vykonávame za účelom sprostredkovania vypracovania cenových ponúk, starostlivosti o zákazníka, poskytovania

informácií o súvisiacich produktoch a službách.

Vaše osobné údaje môžu byť použité aj na :

- . povolenie používania služieb dostupných na internetových stránkach
- . zasielanie všeobecných obchodných oznámení
- . zasielanie vyžiadaných upozornení
- . zasielanie marketingovej komunikácie, informácii o akciách a novinkách
- . vybavenie dotazov, sťažností týkajúcich sa našich stránok

Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje ?

Účtovné doklady uchovávame pod dobu 10 rokov.

Dokumenty obchodného charakteru ako sú napr. zmluvy, objednávky, alebo cenové ponuky uchovávame na dobu neurčitú.

Dokumenty vzťahujúce sa k servisným opravám a reklamáciám uchovávame po dobu 7 rokov.

Ako nám môžete dať súhlas?

Ak je na spracúvanie vašich osobných údajov potrebný súhlas, môžete nám ho dať niektorým z nasledujúcich spôsobov :

.cez online formulár / objednávka

.cez e-mail

Ako môžete súhlas odvolať ?

Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať.

Súhlas môžete odvolať jedným z nasledovných spôsobov :

-cez online formulár / objednávka

-prostredníctvom e-mailu

Vaše osobné údaje nebudeme bez Vášho súhlasu poskytovať tretím stranám.

Uverejnenie:

Informácie o vás môžu byť poskytnuté niektorým z našich zamestnancov, dodávateľov, ak je ich použitie opodstatnené pre účely uvedené v týchto zásadách ochrany súkromia.

Okrem toho, môžeme sprístupniť vaše osobné údaje:

1. Do tej miery, ako sme povinní urobiť zo zákona.
 2. V súvislosti s akýmkoľvek právnym konaním, alebo pri potenciálnych súdnych konaniach.
 3. Za účelom ochrany našich zákonných práv (vrátane poskytovania informácií ostatným za účelom boja proti podvodom a zníženiu kreditného rizika).
 4. Kupujúcemu akéhokoľvek podielu našej spoločnosti, alebo aktív, ktoré ideme (alebo uvažujeme) predať.
 5. Každéj osobe, o ktorej sa domnievame, že môže požiadať súd, alebo iný príslušný orgán o zverejnenie týchto osobných údajov, ak sme presvedčení, že by si súd zverejnenia tohto osobných údajov vyžiadal.
- S výnimkou prípadov uvedených v týchto zásadách ochrany súkromia, nebudeme poskytovať informácie tretím stranám.

Medzinárodné dátové prenosy:

Informácie, ktoré zhromažďujeme môžu byť uložené, spracovávané a prenášané medzi krajinami v ktorých pôsobíme a môžu byť použité v súlade s týmito zásadami ochrany súkromia.

Výslovne súhlasíte s takýmito prevodmi osobných údajov.

Bezpečnosť vašich osobných informácií:

Zabezpečíme primerané technické a organizačné opatrenia, aby sme zabránili strate, zneužitiu alebo pozmeňovanie vašich osobných údajov.

Všetky poskytnuté osobné údaje budeme ukladať na našich zabezpečených serveroch.

Zmeny zásad:

Zásady ochrany osobných údajov môžeme aktualizovať bez predošlého upozornenia, zverejnením novej verzie na našich webových stránkach. Stránku by ste mali priebežne kontrolovať, aby ste sa oboznámili s prípadnými zmenami.

Vaše práva:

O sprístupnenie vašich osobných informácií, ktoré o vás evidujeme, nás môžete kedykoľvek požiadať.

Kontakt:

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany súkromia, alebo spracovania vašich osobných údajov, napíšte nám cez náš **objednávkový formulár** (nájdete v menu: **Objednávka**).